

CXM-303: Implementando Soluções de Mobilidade Corporativa com o Citrix XenMobile

Este curso fornece as habilidades necessárias para instalar, configurar e integrar componentes em uma solução do Citrix XenMobile 10 Enterprise. Os alunos com pequena ou nenhuma experiência com o XenMobile irão adquirir um conhecimento dos componentes de uma solução XenMobile Enterprise e de suas funcionalidades. Os alunos irão implementar e configurar os componentes do XenMobile Enterprise, aplicar regras para inscrever dispositivos mobile, instalar aplicativos mobile e utilizar políticas para gerenciar a utilização de dispositivos e aplicativos em um ambiente de laboratório. Além disso, serão discutidos tópicos sobre como integrar produtos e aplicativos adicionais da Citrix como parte de uma solução e como solucionar alguns dos problemas mais comuns de implementação.

Espera-se que os alunos possam aprimorar seus próprios dispositivos mobile (pessoais ou de suas empresas, que ainda não estejam registrados com outra solução de Mobile Device Management) para a utilização durante os exercícios práticos em laboratórios.

Público-Alvo

Este curso foi desenvolvido para profissionais de TI, engenheiros de sistemas, administradores de servidores e Citrix Partners que precisam saber como implementar uma solução do XenMobile Enterprise.

Método de Instrução

Este curso é conduzido por um instrutor com demonstrações e a aplicação de conceitos através de exercícios práticos em um ambiente de laboratório presencial.

Recomendações de Preparação

Recomendamos que os alunos tragam um dispositivo mobile (iPhone, Android ou Windows) para completar os exercícios relacionados à inscrição de dispositivos e ao Worx. Este dispositivo não deve estar inscrito em nenhuma outra solução, ou precisará ter sua inscrição cancelada para ser utilizado para realizar os exercícios específicos de dispositivos mobile do curso.

Duração do Curso

5 dias

Habilidades Fundamentais

Após a conclusão do curso, os alunos estarão aptos a:

- Designar a arquitetura end-to-end recomendada do XenMobile Enterprise e identificar cada componente na solução para casos de uso específico
- Descrever as novas mudanças de arquitetura no XenMobile 10
- Descrever os novos recursos do XenMobile introduzidos com o lançamento do XenMobile 10.3
- Articular as diferentes edições e benefícios do XenMobile
- Compreender as opções de autenticação do XenMobile, incluindo PKI (autenticação baseada em certificado)
- Compreender os novos recursos aprimorados de implementação de plataformas múltiplas, incluindo as novas políticas adicionadas ao XenMobile 10
- Instalar aplicativos: MDX, Web & SaaS, Web Link, Public App Store Enterprise Apps
- Integração com o NetScaler Gateway, utilizando o NetScaler Wizard para melhorias do XenMobile, Balanceamento de Carga, SSL Tunneling microVPN (mVPN), SSL Bridge
- Compreender o processo de inscrição do dispositivo
- Articular os benefícios do ShareFile em uma solução XenMobile Enterprise
- Aplicar os processos e práticas recomendadas relacionadas à implementação bem sucedida de uma solução XenMobile Enterprise, considerando o posicionamento do servidor e os fluxos de comunicação
- Adquirir experiência prática através da:
 - Configuração do XenMobile 10 Server (XMS)
 - Utilização do assistente de instalação XenMobile Server Getting Started
 - Configuração de políticas no XMS
 - Adição de categorias e aplicativos ao XMS
 - Atribuição de aplicativos à grupos de fornecimento
 - Integração do NetScaler Gateway 10.5 ao XenMobile 10
 - Inscrição de dispositivos – iOS, Android e/ou Windows
 - Integração do XMS com o XenDesktop
 - Configuração do StorageZone Controller Servers e do ShareFile Enterprise
 - Configuração do NetScaler para balancear a carga do ShareFile
 - Configuração do NetScaler Gateway para permitir SAML SSO ao XMS
 - Configuração do ShareFile Enterprise no XMS

Resumo dos Tópicos

Módulo 1: Introdução ao XenMobile

- Visão Geral do Enterprise Mobility Management
- Visão Geral do Mobile Apps
- Visão Geral dos Benefícios do XenMobile
- Visão Geral dos Aplicativos do Worx
- Introdução às Edições do XenMobile

Módulo 2: Arquitetura do XenMobile

- Arquitetura de Servidor do XenMobile
- Fluxo de Tráfego do XenMobile
- Tecnologia de Container MDX
- Visão Geral das Políticas do MDX
- Utilização do MicroVPN

Módulo 3: Instalação da Nova Implantação do XenMobile

- Licenciamento do XenMobile
- Pré-requisitos do Servidor de XenMobile
- Fluxo do Processo de Implantação
- Visão Geral do Assistente XenMobile First Time Use
- XenMobile Clustering

Módulo 4: Configuração Inicial

- Console Web do XenMobile
- Configuração Inicial (Certificados, Autenticação, Integração com o NetScaler)
- Grupos de Fornecimento
- Controle de Acesso com Base em Função
- Servidor de Notificação

Módulo 5: Integração com o NetScaler

- Visão Geral do NetScaler
- Monitoramento do XenMobile
- Filtragem ActiveSync com XenMobile NetScaler Connector
- Visão Geral do Assistente de Instalação NetScaler – XenMobile
- Visão Geral das Políticas do NetScaler – XenMobile

Módulo 6: Gerenciamento de Dispositivo (Políticas)

- Visão Geral das Políticas MDM
- Visão Geral da Capacidade da Plataforma Mobile
- Políticas Fundamentais do Dispositivo (Senha, Localização, Credenciais)
- Restrições de Aplicativos
- Regras de Implementação de Política

Módulo 7: Gerenciamento de Aplicativo (Políticas)

- Tecnologia de Container MDX
- Interação de Aplicativo MDX
- Políticas Fundamentais de Container de Aplicativo (Interação, Restrições, Network)
- Tipos de Aplicativos (Público, SaaS, Web, Corporativo)
- Categorias de Aplicativos

Módulo 8: Inscrição de Dispositivo

- Visão Geral da Inscrição de Dispositivo Mobile
- Portas de Inscrição
- Inscrição de Dispositivo iOS
- Inscrição de Dispositivo Android
- Visão Geral da Inscrição de Dispositivo Windows

Módulo 9: Aplicativos Worx

- Utilização e Recursos do WorxMail
- Utilização e Recursos do WorxWeb
- Utilização e Recursos do WorxNotes
- Recursos do ShareConnect

- Visão Geral do QuickEdit e WorxTasks

Módulo 10: Integração do XenApp e do XenDesktop

- Visão Geral do XenApp e do XenDesktop
- Arquitetura de Integração XenMobile - XenApp e XenDesktop
- Integração XenMobile – StoreFront
- Configuração do Console StoreFront
- Experiência de Usuário do XenMobile, do XenApp e do XenDesktop

Módulo 11: Integração do ShareFile

- Visão Geral do ShareFile
- Integração XenMobile – ShareFile
- ShareFile StorageZones
- Autenticação Federada com SAML
- Utilizando o WorxNotes com o ShareFile

Módulo 12: Autenticação do Certificado do Cliente

- Autoridade de Certificação do Domínio
- Certificações de Usuário
- Importando o Certificado do Cliente para o Servidor do XenMobile
- Configurações de PKI Do Servidor do XenMobile
- Integração do Certificado NetScaler do Cliente

Módulo 13: Logs e Solução de Problemas

- Diagnósticos do XenMobile
- Operações de Log
- Pacotes de Suporte
- Páginas de Suporte
- Ferramentas para Solução de Problemas do Worx App