



## **Curso Oficial da Microsoft**

***System Center Configuration Manager***

## **System Center Configuration Manager (20703)**

Este curso fornece aos alunos os conhecimentos e as habilidades necessárias para usar o Configuration Manager, e seus sistemas de sites associados, para gerenciar recursos de rede eficientemente. Você ainda aprenderá as tarefas de gerenciamento do dia-a-dia, incluindo como gerenciar aplicativos, saúde do cliente, inventário de hardware e software, implantação do sistema operacional e atualizações de software usando o Configuration Manager. Você verá como otimizar o System Center Endpoint Protection, gerenciar a conformidade, criar consultas e relatórios de gerenciamento.

**Carga Horária:** 5 dias / 10 noites.



### **Módulo 1: Gerenciando computadores e dispositivos móveis na empresa**

Este módulo explica como usar o Configuration Manager para enfrentar os desafios de gerenciamento de sistemas e usuários nas empresas atuais. Ele também descreve a arquitetura do Configuration Manager e as ferramentas de gerenciamento que você usa para executar funções administrativas. Além disso, descreve as ferramentas que você usa para monitorar e solucionar problemas de um site do Configuration Manager.



#### **Lições**

- Visão geral do gerenciamento de sistemas usando soluções de gerenciamento empresarial
- Visão geral da arquitetura do Configuration Manager
- Visão geral das ferramentas administrativas do Configuration Manager
- Ferramentas para monitorar e solucionar problemas de um Configuration Manager local



### Laboratório

- Explorando as ferramentas do Configuration Manager



### Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:

- Explicar como o Configuration Manager aborda os desafios de gerenciamento de sistemas e usuários em empreendimento
- Descrever a arquitetura do Configuration Manager
- Descrever as ferramentas de gerenciamento que você usa para executar funções administrativas do Configuration Manager
- Descrever as ferramentas que você usa para monitorar e solucionar problemas de um site do Configuration Manager



### Módulo 2: Analisando dados usando consultas, relatórios e CMPivot

Este módulo explica como criar e configurar consultas de dados, mensagens de status, configurar e gerenciar o Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS) e o ponto de serviços de relatório. Ele também aborda como usar o CMPivot para consultar e visualizar o estado em tempo real dos dispositivos conectados em seu ambiente.



### Lições:

- Introdução às consultas
- Configurando o SQL Server Reporting Services
- Analisando o estado em tempo real de um dispositivo usando o CMPivot



### Laboratórios

- Criando e executando consultas
- Configurando o SSRS
- Analisando o estado em tempo real de um dispositivo usando o CMPivot



**Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:**

- Criar e configurar consultas de mensagens de dados e status
- Configurar e gerenciar o Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS) e o ponto de serviços de relatório
- Usar o CMPivot para consultar e visualizar o estado em tempo real dos dispositivos conectados em seu ambiente



### **Módulo 3: Preparando a infraestrutura de gerenciamento do Configuration Manager**

Este módulo explica como configurar limites e grupos de limites e descoberta de recursos. Também explica como organizar recursos usando coleções de dispositivos e usuários.



#### **Lições**

- Configurando limites e grupos de limites
- Configurando a descoberta de recursos
- Organizar recursos usando coleções de dispositivos e usuários



#### **Laboratórios:**

- Configurando limites e descoberta de recursos
- Configurando coleções de usuários e dispositivos



**Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:**

- Configurar limites e grupos de limites
- Configurar a descoberta de recursos
- Organizar recursos usando coleções de dispositivos e usuários



#### **Módulo 4: Implantando e gerenciando o cliente do Configuration Manager**

Este módulo explica os requisitos e considerações para instalar o software cliente do Configuration Manager. Ele também explica como implantar o software cliente do Configuration Manager e configurar e monitorar o status do cliente. Por fim, explica como gerenciar as configurações do cliente do Configuration Manager.



#### **Lições**

- Visão geral do cliente do Configuration Manager
- Como implantar o cliente do Configuration Manager
- Configurando e monitorando o status do cliente
- Gerenciando as configurações do cliente e realizando operações de gerenciamento



#### **Laboratórios**

- Implantando o software cliente do Configuration Manager
- Configurando e monitorando o status do cliente
- Gerenciando as configurações do cliente



#### **Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:**

- Descrever os requisitos e considerações para instalar o cliente do Configuration Manager
- Implantar o software cliente do Configuration Manager
- Configurar e monitorar o status do cliente
- Gerenciar as configurações do cliente do Configuration Manager



## **Módulo 5: Gerenciando inventário para PCs e aplicativos**

Este módulo fornece uma visão geral da coleta de inventário no Configuration Manager e explica como configurar e coletar inventário de hardware e software. Ele também explica como gerenciar a coleta de inventário, configurar a medição de software e configurar e gerenciar o Asset Intelligence.



### **Lições**

- Visão geral da coleta de inventário
- Configurando o inventário de hardware e software
- Gerenciando a coleção de estoque
- Configurando a medição de software
- Configurando e gerenciando o Asset Intelligence



### **Laboratórios**

- Configurando e gerenciando a coleta de inventário
- Configurando a medição de software
- Configurando e gerenciando o Asset Intelligence



### **Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:**

- Descrever a coleta de inventário no Configuration Manager
- Configurar e coletar inventário de hardware e software
- Gerenciar a coleta de estoque
- Configurar a medição de software
- Configurar e gerenciar o Asset Intelligence



## **Módulo 6: Distribuição e gerenciamento de conteúdo usado para implantações**

Este módulo descreve como preparar a infraestrutura para gerenciamento de conteúdo e como distribuir e gerenciar conteúdo em pontos de distribuição.



### **Lições**

- Preparando a infraestrutura para gerenciamento de conteúdo
- Distribuição e gerenciamento de conteúdo em pontos de distribuição



### **Laboratório:**

- Distribuindo e gerenciando conteúdo para implantações



### **Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:**

- Preparar a infraestrutura para gerenciamento de conteúdo
- Distribuir e gerenciar conteúdo em pontos de distribuição



## **Módulo 7: Implantação e gerenciamento de aplicativos**

Este módulo explica os recursos de gerenciamento de aplicativos do Configuration Manager. Ele também explica como criar, implantar e gerenciar aplicativos. Por fim, explica como configurar e implantar aplicativos virtuais e aplicativos do Windows Store.



### **Lições**

- Visão geral do gerenciamento de aplicativos
- Criando aplicativos
- Como implantar aplicativos
- Implantando aplicativos virtuais usando a configuração de gerenciamento do System Center
- Implantando e gerenciando aplicativos do Windows Store
- Gerenciando aplicativos



### **Laboratórios**

- Criação e implantação de aplicativos
- Gerenciando a substituição e remoção de aplicativos Implantando aplicativos virtuais usando o Configuration Manager
- Usando o Configuration Manager para implantar aplicativos do Windows Store



### **Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:**

- Descrever os recursos de gerenciamento de aplicativos do Configuration Manager
- Criar aplicativos
- Implantar aplicativos
- Gerenciar aplicativos
- Configurar e implantar aplicativos virtuais
- Configurar e implantar aplicativos do Windows Store



### **Módulo 8: Manutenção de atualizações de software para PCs gerenciados**

Este módulo explica como o recurso de atualizações de software se integra ao Configuration Manager. Ele também explica como preparar o site do Configuration Manager para atualizações de software. Em seguida, explica como gerenciar atualizações de software usando o Configuration Manager e configurar regras de implantação automática. Por fim, explica como monitorar e solucionar problemas de atualizações de software e como habilitar atualizações de terceiros. Este módulo evidencia como o recurso de atualizações de software se integra ao Configuration Manager. Ele também ensina como preparar o site do Configuration Manager para atualizações de software. Em seguida, demonstra como gerenciar atualizações de software usando o Configuration Manager e configurar regras de implantação automática. Por fim, você verá como monitorar e solucionar problemas de atualizações de software e como habilitar atualizações de terceiros.



#### **Lições:**

- O processo de atualização de software
- Preparando um site do Configuration Manager para atualizações de software
- Gerenciando atualizações de software
- Como configurar regras de implantação automática
- Monitoramento e solução de problemas de atualizações de software
- Ativando atualizações de terceiros



#### **Laboratórios**

- Configurando o site para atualizações de software
- Implantação e gerenciamento de atualizações de software



#### **Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:**

- Descrever como o recurso de atualizações de software se integra ao Configuration Manager
- Preparar o site do Configuration Manager para atualizações de software
- Gerenciar atualizações de software usando o Configuration Manager
- Configurar as regras de implantação automática
- Monitorar e solucionar problemas de atualizações de software
- Descrever como habilitar atualizações de terceiros



#### **Módulo 9: Implementação do Endpoint Protection para PCs gerenciados**

Este módulo explica como configurar o Endpoint Protection para detectar e corrigir malware e vulnerabilidades de segurança. Ele também explica como configurar, implantar e gerenciar políticas de proteção do Endpoint e como configurar e implantar políticas avançadas de proteção contra ameaças.



### Lições

- Visão geral do Endpoint Protection no Configuration Manager
- Configurando, implantando e monitorando políticas do Endpoint Protection
- Configurando e implantando políticas de ameaças avançadas



### Laboratórios:

- Implementando o Microsoft System Center Endpoint Protection
- Implementando políticas de ameaças avançadas



### Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:

- Configurar o Endpoint Protection para detectar e corrigir malware e vulnerabilidades de segurança
- Configurar, implantar e gerenciar políticas do Endpoint Protection
- Configurar e implantar políticas avançadas de proteção contra ameaças



### Módulo 10: Gerenciando Conformidade e Acesso Seguro a Dados

Este módulo descreve os recursos das configurações de conformidade e como definir as configurações de conformidade. Ele também explica como visualizar os resultados de conformidade e gerenciar o acesso a recursos e dados.



### Lições

- Visão geral das configurações de conformidade
- Como definir as configurações de conformidade
- Como visualizar resultados de conformidade
- Gerenciando configurações de recursos e acesso a dados



#### **Laboratório:**

- Gerenciando configurações de conformidade



#### **Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:**

- Descrever os recursos das configurações de conformidade
- Definir as configurações de conformidade
- Ver os resultados de conformidade
- Gerenciar recursos e acesso a dados



#### **Módulo 11: Gerenciando a implantação do sistema operacional**

Este módulo descreve a terminologia, os componentes e os cenários usados para implantar sistemas operacionais usando o Configuration Manager. Ele também explica como preparar um site para implantação do sistema operacional e implantar uma imagem do sistema operacional. Por fim, explica como gerenciar o Windows como um serviço.



#### **Lições**

- Visão geral da implantação do sistema operacional
- Preparando um site para implantação do sistema operacional
- Como implantar um sistema operacional
- Gerenciando o Windows como um serviço



#### **Laboratórios**

- Preparando o site para implantação do sistema operacional
- Implantando imagens do sistema operacional para instalações bare-metal



**Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:**

- Descrever a terminologia, os componentes e os cenários usados para implantar sistemas operacionais usando o Configuration Manager
- Preparar um site para implantação do sistema operacional
- Implantar uma imagem do sistema operacional
- Descrever como gerenciar o Windows como um serviço



### **Módulo 12: Gerenciando e mantendo um site do Configuration Manager**

Este módulo descreve como configurar a administração baseada em função. Ele também explica como configurar as Ferramentas Remotas para dar suporte à atividade do cliente. Em seguida, ensina sobre as tarefas de manutenção do site do Configuration Manager. Por fim, demonstra como fazer backup e recuperar um site do Configuration Manager e usar atualizações e manutenção para instalar atualizações na infraestrutura do Configuration Manager.



#### **Lições**

- Configurando a administração baseada em função
- Configurando ferramentas remotas
- Visão geral da manutenção do site do Configuration Manager
- Informações de gerenciamento
- Fazendo backup e recuperando um site do Configuration Manager
- Atualizando a infraestrutura do Configuration Manager



### **Laboratórios**

- Configurando a administração baseada em função
- Configurando ferramentas remotas
- Mantendo um site do Configuration Manager



### **Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:**

- Configurar a administração baseada em função
- Configurar as Ferramentas Remotas para dar suporte à atividade do cliente
- Identificar as tarefas de manutenção do site do Configuration Manager
- Fazer backup e recuperar um site do Configuration Manager
- Usar Atualizações e Manutenção para instalar atualizações na infraestrutura do Configuration Manager