



## Curso Oficial da Microsoft

*Microsoft 365 Administrator (MS-102)*

## **Microsoft 365 Administrator (MS-102)**

Esse curso prepara os alunos para se tornarem um Microsoft 365 Enterprise Administrator que participa da avaliação, planejamento, migração, implantação e gerenciamento dos serviços do Microsoft 365. Os alunos aprenderão com executar tarefas de gerenciamento de locatários do Microsoft 365 para uma empresa, incluindo suas identidades, segurança, conformidade e tecnologias de suporte.

Esse curso prepara os alunos para se tornarem administradores que implantam e gerenciam o Microsoft 365, executando a implementação e a administração em nível de locatário do Microsoft 365 de ambientes híbridos e de nuvem. Os administradores do Microsoft 365 funcionam como o hub de integração para todas as cargas de trabalho do Microsoft 365, e coordenam várias cargas de trabalho. Trabalham com arquitetos e outros administradores responsáveis por cargas de trabalho, infraestrutura, identidade, segurança, conformidade, pontos de extremidade e aplicativos.

**Carga Horária:** 5 dias / 10 noites.

### **Conteúdo Programático**



#### **Configure sua experiência do Microsoft 365**

- Explore seu ambiente de nuvem do Microsoft 365
- Configurar seu perfil organizacional do Microsoft 365
- Gerencie suas assinaturas de locatário no Microsoft 365
- Integre o Microsoft 365 com aplicativos de engajamento do cliente
- Conclua sua configuração de locatário no Microsoft 365



### **Gerenciar usuários, licenças e contatos de e-mail no Microsoft 365**

- Determine o modelo de identidade do usuário para sua organização
- Criar contas de usuário no Microsoft 365
- Gerenciar configurações de conta de usuário no Microsoft 365
- Gerenciar licenças de usuário no Microsoft 365
- Recuperar contas de usuário excluídas no Microsoft 365
- Executar manutenção de usuário em massa no Azure Active Directory
- Criar e gerenciar usuários convidados
- Crie e gerencie contatos de e-mail



### **Gerenciar grupos no Microsoft 365**

- Examinar grupos no Microsoft 365
- Criar e gerenciar grupos no Microsoft 365
- Crie grupos dinâmicos usando o construtor de regras do Azure
- Criar uma política de nomenclatura de grupo do Microsoft 365
- Criar grupos no Exchange Online e no SharePoint Online



### **Adicionar um domínio personalizado no Microsoft 365**

- Planeje um domínio personalizado para sua implantação do Microsoft 365
- Planeje as zonas DNS para um domínio personalizado
- Planeje os requisitos de registro DNS para um domínio personalizado
- Crie um domínio personalizado no Microsoft 365



### **Configurar a conectividade do cliente com o Microsoft 365**

- Examine como funciona a configuração automática do cliente
- Explore os registros DNS necessários para a configuração do cliente
- Configurar clientes Outlook
- Solucionar problemas de conectividade do cliente



### **Configurar funções administrativas no Microsoft 365**

- Explore o modelo de permissão do Microsoft 365
- Explore as funções de administrador do Microsoft 365
- Atribuir funções de administrador a usuários no Microsoft 365
- Delegue funções de administrador a parceiros
- Gerenciar permissões usando unidades administrativas no Azure Active Directory
- Elevar privilégios usando o Privileged Identity Management do Azure AD
- Examine as práticas recomendadas ao configurar funções administrativas



### **Gerencie a integridade e os serviços do locatário no Microsoft 365**

- Monitore a integridade de seus serviços do Microsoft 365
- Monitore a integridade do locatário usando a pontuação de adoção do Microsoft 365
- Monitore a integridade do locatário usando a análise de uso do Microsoft 365
- Desenvolva um plano de resposta a incidentes
- Solicitar assistência da Microsoft



### **Implantar aplicativos do Microsoft 365 para empresas**

- Explorar aplicativos do Microsoft 365 para funcionalidade empresarial
- Explore a compatibilidade do seu aplicativo usando o Readiness Toolkit
- Conclua uma instalação de autoatendimento dos Aplicativos do Microsoft 365 para empresas
- Implante aplicativos do Microsoft 365 para empresas com o Microsoft Configuration Manager
- Implante os aplicativos do Microsoft 365 para empresas a partir da nuvem
- Implante os aplicativos do Microsoft 365 para empresas de uma fonte local
- Gerenciar atualizações para aplicativos do Microsoft 365 para empresas
- Explore os canais de atualização dos aplicativos do Microsoft 365 para empresas
- Gerencie seus aplicativos de nuvem usando o centro de administração de aplicativos do Microsoft 365



### **Analise os dados do local de trabalho do Microsoft 365 usando o Microsoft Viva Insights**

- Examine os recursos analíticos do Microsoft Viva Insights
- Crie análises personalizadas com o Microsoft Viva Insights
- Configurar o Microsoft Viva Insights
- Examine as fontes de dados do Microsoft 365 usadas no Microsoft Viva Insights
- Preparar dados organizacionais no Microsoft Viva Insights



### **Explorar a sincronização de identidade**

- Examine os modelos de identidade do Microsoft 365
- Examine as opções de autenticação para o modelo de identidade híbrido
- Explorar a sincronização de diretórios



### **Prepare-se para sincronização de identidade com o Microsoft 365**

- Planeje sua implantação do Azure Active Directory
- Prepare-se para a sincronização de diretórios
- Escolha sua ferramenta de sincronização de diretórios
- Planeje a sincronização de diretórios usando o Azure AD Connect
- Planeje a sincronização de diretórios usando o Azure AD Connect



### **Implementar ferramentas de sincronização de diretórios**

- Configurar os pré-requisitos do Azure AD Connect
- Configurar o Azure AD Connect
- Monitore os serviços de sincronização usando o Azure AD Connect Health
- Configurar os pré-requisitos do Azure AD Connect Cloud Sync
- Configurar o Azure AD Connect Cloud Sync



### **Gerenciar identidades sincronizadas**

- Gerenciar usuários com sincronização de diretório
- Gerenciar grupos com sincronização de diretório
- Use grupos de segurança de sincronização do Azure AD Connect para ajudar a manter a sincronização de diretórios
- Configurar filtros de objeto para sincronização de diretório
- Solucionar problemas de sincronização de diretório



### **Gerencie o acesso seguro do usuário no Microsoft 365**

- Gerenciar senhas de usuários
- Ativar autenticação de passagem
- Ativar autenticação multifator
- Habilitar entrada sem senha com o Microsoft Authenticator
- Explore o gerenciamento de senhas de autoatendimento
- Explorar o Windows Hello para empresas
- Implementar Bloqueio Inteligente do Azure AD
- Implementar políticas de acesso condicional
- Explore os padrões de segurança no Azure AD
- Investigue problemas de autenticação usando logs de login



### **Examine vetores de ameaças e violações de dados**

- Explore o trabalho atual e o cenário de ameaças
- Examine como o phishing recupera informações confidenciais
- Examine como o spoofing engana os usuários e compromete a segurança dos dados
- Compare spam e malware
- Examine como uma violação de conta compromete uma conta de usuário
- Examinar ataques de elevação de privilégio
- Examine como a exfiltração de dados move os dados para fora do seu locatário
- Examine como os invasores excluem dados de seu locatário
- Examine como o vazamento de dados expõe dados fora de seu locatário
- Examine outros tipos de ataques



### **Explore o modelo de segurança Zero Trust**

- Examine os princípios e componentes do modelo Zero Trust
- Planeje um modelo de segurança Zero Trust em sua organização
- Examine a estratégia da Microsoft para redes Zero Trust
- Adote uma abordagem de confiança zero



### **Explore as soluções de segurança no Microsoft 365 Defender**

- Melhore a segurança do seu e-mail usando o Exchange Online Protection e o Microsoft Defender para Office 365
- Proteja as identidades da sua organização usando o Microsoft Defender for Identity
- Proteja sua rede corporativa contra ameaças avançadas usando o Microsoft Defender for Endpoint
- Proteja-se contra ataques cibernéticos usando o Microsoft 365 Threat Intelligence
- Forneça informações sobre atividades suspeitas usando o Microsoft Cloud App Security
- Revise os relatórios de segurança no Microsoft 365 Defender



### **Examine a pontuação segura da Microsoft**

- Explore a pontuação segura da Microsoft
- Avalie sua postura de segurança com o Microsoft Secure Score
- Melhore sua pontuação segura
- Acompanhe seu histórico do Microsoft Secure Score e alcance seus objetivos



### **Defender Examine o Privileged Identity Management**

- Explore o Privileged Identity Management no Azure AD
- Configurar gerenciamento de identidade privilegiado
- Auditoria de gerenciamento de identidade privilegiada
- Explorar o Microsoft Identity Manager
- Controle tarefas administrativas privilegiadas usando Privileged Access Management



### **Examine a proteção de identidade do Azure**

- Explorar a proteção de identidade do Azure
- Habilite as políticas de proteção padrão no Azure Identity Protection
- Explore as vulnerabilidades e os eventos de risco detectados pelo Azure Identity Protection
- Planeje sua investigação de identidade



### **Examine a proteção on-line do Exchange**

- Examine o pipeline antimalware
- Detecte mensagens com spam ou malware usando a limpeza automática Zero-hour
- Explore a proteção antifalsificação fornecida pelo Exchange Online Protection
- Explore outras proteções antispoofting
- Examine a filtragem de spam de saída



### **Examine o Microsoft Defender para Office 365**

- Suba a escada de segurança do EOP para o Microsoft Defender para Office 365
- Expanda as proteções EOP usando anexos seguros e links seguros
- Gerenciar inteligência falsificada
- Configurar políticas de filtragem de spam de saída
- Desbloquear usuários de enviar e-mail



### **Gerenciar anexos seguros**

- Proteja os usuários de anexos maliciosos usando anexos seguros
- Criar políticas de anexo seguro usando o Microsoft Defender para Office 365
- Criar políticas de anexos seguros usando o PowerShell
- Modificar uma política existente de anexos seguros
- Crie uma regra de transporte para ignorar uma política de anexos seguros
- Examine a experiência do usuário final com anexos seguros



### **Gerenciar links seguros**

- Proteja os usuários de URLs maliciosos usando links seguros
- Criar políticas de links seguros usando o Microsoft 365 Defender
- Criar políticas de links seguros usando o PowerShell
- Modificar uma política existente de links seguros
- Crie uma regra de transporte para ignorar uma política de links seguros
- Examine a experiência do usuário final com links seguros



### **Explore a inteligência de ameaças no Microsoft 365 Defender**

- Explore o Gráfico de Segurança Inteligente da Microsoft
- Explore as políticas de alerta no Microsoft 365
- Execute investigações e respostas automatizadas
- Explore a caça às ameaças com o Microsoft Threat Protection
- Explore a busca avançada de ameaças no Microsoft 365 Defender
- Explore a análise de ameaças no Microsoft 365
- Identifique problemas de ameaças usando relatórios do Microsoft Defender



### **Implemente a proteção de aplicativos usando o Microsoft Defender para aplicativos de nuvem**

- Explorar aplicativos de nuvem do Microsoft Defender
- Implante o Microsoft Defender para aplicativos de nuvem
- Configurar políticas de arquivo no Microsoft Defender para aplicativos de nuvem
- Gerencie e responda a alertas no Microsoft Defender for Cloud Apps
- Configurar o Cloud Discovery no Microsoft Defender para Aplicativos de Nuvem
- Solucionar problemas de descoberta de nuvem no Microsoft Defender para aplicativos de nuvem



### **Implementar a proteção de ponto de extremidade usando Microsoft Defender para Ponto de Extremidade**

- Microsoft Defender para Ponto de Extremidade
- Configurar o Microsoft Defender para Ponto de Extremidade no Microsoft Intune
- Dispositivos integrados no Microsoft Defender para Ponto de Extremidade
- Gerenciar vulnerabilidades de ponto de extremidade com Gerenciamento de Vulnerabilidades do Microsoft Defender
- Como gerenciar a detecção de dispositivos e a avaliação de vulnerabilidades
- Reduza sua exposição a ameaças e vulnerabilidades



### **Implementar proteção contra ameaças usando o Microsoft Defender para Office 365**

- Explore a pilha de proteção do Microsoft Defender para Office 365
- Investigue ataques de segurança usando o Threat Explorer
- Identifique problemas de segurança cibernética usando rastreadores de ameaças
- Prepare-se para ataques com treinamento de simulação de ataque



### **Examine as soluções de governança de dados no Microsoft Purview**

- Explore a governança e a conformidade de dados no Microsoft Purview
- Proteja dados confidenciais com o Microsoft Purview Information Protection
- Controle os dados organizacionais usando o Microsoft Purview Data Lifecycle Management
- Minimize os riscos internos com o Microsoft Purview Insider Risk Management
- Explore as soluções de eDiscovery do Microsoft Purview



### **Explore o arquivamento e o gerenciamento de registros no Microsoft 365**

- Explorar caixas de correio de arquivo morto no Microsoft 365
- Habilitar caixas de correio de arquivo morto no Microsoft 365
- Explorar o gerenciamento de registros do Microsoft Purview
- Implementar gerenciamento de registros do Microsoft Purview
- Restaurar dados excluídos no Exchange Online
- Restaurar dados excluídos no SharePoint Online



### **Explore a retenção no Microsoft 365**

- Explore a retenção usando políticas de retenção e rótulos de retenção
- Compare recursos em políticas de retenção e rótulos de retenção
- Defina o escopo de uma política de retenção
- Examine os princípios de retenção
- Implemente a retenção usando políticas de retenção, rótulos de retenção e retenções de eDiscovery
- Restrinja as alterações de retenção usando o bloqueio de preservação



### **Explore a criptografia de mensagens do Microsoft Purview**

- Examine a Criptografia de Mensagem do Microsoft Purview
- Configurar a criptografia de mensagem do Microsoft Purview
- Definir regras de fluxo de e-mail para criptografar mensagens de e-mail
- Adicionar marca organizacional a mensagens de e-mail criptografadas
- Explore a Criptografia de Mensagem Avançada do Microsoft Purview



### **Explore a conformidade no Microsoft 365**

- Planeje segurança e conformidade no Microsoft 365
- Planeje suas tarefas iniciais de conformidade no Microsoft Purview
- Gerencie seus requisitos de conformidade com o Compliance Manager
- Examine o painel do Gerenciador de Conformidade
- Analise a pontuação de conformidade da Microsoft



### **Implementar gerenciamento de riscos do Microsoft Purview Insider**

- Explore o gerenciamento de riscos internos
- Planejar o gerenciamento de riscos internos
- Explore as políticas internas de gerenciamento de riscos
- Crie políticas internas de gerenciamento de riscos
- Investigar atividades e alertas de gerenciamento de riscos internos
- Explore casos de gerenciamento de riscos internos



### **Implementar barreiras de informações de domínio da Microsoft**

- Explorar as barreiras de informações do Microsoft Purview
- Configurar barreiras de informação no Microsoft Purview
- Examine as barreiras de informação no Microsoft Teams
- Examine as barreiras de informação no OneDrive
- Examine as barreiras de informação no SharePoint



### **Explorar a prevenção contra perda de dados do Microsoft Purview**

- Examine a prevenção contra perda de dados
- Explore a prevenção de perda de dados de endpoint
- Examine as políticas de DLP
- Ver resultados da política DLP
- Explorar relatórios DLP



### **Implementar a prevenção de perda de dados do Microsoft Purview**

- Planeje a implementação da proteção contra perda de dados do Microsoft Purview
- Implemente as políticas DLP padrão do Microsoft Purview
- Projetar uma política de DLP personalizada
- Crie uma política DLP personalizada a partir de um modelo
- Configurar notificações por email para políticas DLP
- Configurar dicas de política para políticas DLP



### **Implemente a classificação de dados de informações confidenciais**

- Explorar classificação de dados
- Implementar a classificação de dados no Microsoft 365
- Explorar classificadores treináveis
- Crie e treine novamente um classificador treinável
- Visualize dados confidenciais usando o explorador de conteúdo e o explorador de atividades
- Detecte documentos com informações confidenciais usando a impressão digital de documentos



### **Explorar rótulos de confidencialidade**

- Gerencie a proteção de dados usando rótulos de confidencialidade
- Explore o que os rótulos de confidencialidade podem fazer
- Determinar o escopo de um rótulo de confidencialidade
- Aplicar rótulos de sensibilidade automaticamente
- Explorar políticas de rótulos de confidencialidade



## **Implementar rótulos de confidencialidade**

- Planeje sua estratégia de implantação para rótulos de confidencialidade
- Examine os requisitos para criar um rótulo de confidencialidade
- Criar rótulos de confidencialidade
- Publicar rótulos de confidencialidade
- Remover e excluir rótulos de confidencialidade

